

## 【あんじゅ】

## 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

実施期間：R6/11/1～R6/11/30

対象者：62名

回答者数：56名

回答率：90%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52	1	0	3	別の階にある支援室を十分に見れていない。部屋が分かれており、とても広く感じた。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	51	1	0	4	支援で困った際に専門職員に相談する事が出来た。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	48	4	0	4	見学の際に意識して見ていませんでした。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	53	1	0	2	設備や装飾に力を入れている事が良く分かります。
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	51	1	1	3	都度説明があり、保護者の意見も入れてくれている。もっとお話しをする時間が欲しい。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	50	2	0	4	項目ごとに細かく設定されている。説明を聞いても分かりづらい事がある。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	52	1	0	3	送迎時に支援の説明を受け、満足している。
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	53	1	0	2	面白いアイデアが多く、家庭でも参考にしている。
	5 児等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	43	6	4	3	実施しているかわからない。わからないが求めていない。 ※感染症防止の観点から実施の検討は行っている。
保護者 への 説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50	1	1	4	契約時に説明を受けている。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	46	3	1	6	契約時にお話をしている。 職員によって説明の幅が違う事がある。
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	46	4	1	5	何かあるなら参加してもいいかなと思う。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	49	2	1	4	動画やお便りで分かりやすく教えてくれる。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	3	1	7	困ったときにはすぐに相談に乗ってもらえる。定期的な面談の回数を増やして欲しい。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
保護者への説明等 (続き)	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34	9	4	9	活発ではないが仕事や都合もあるため必要としていない。
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50	1	1	4	素早く丁寧に対応してくれる。
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	2	1	4	言葉を発する事が出来ない子どもにもハンドサイン等を用いて工夫している事が伝わる。
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	47	1	1	7	もっと発信をして欲しい。お便りを復活して欲しい。
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	54	0	0	2	契約時に説明があった。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	46	3	1	6	説明はあったがマニュアルを目にしてはいない。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	48	3	0	5	通っていない日に行っているのが様子を知りたい。
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	53	2	0	1	とても楽しみにしており大満足。 職員さんに会う事を楽しみにしている。
	2	事業所の支援に満足しているか	53	3	0	0	すぐ相談に乗って頂き頼りにしています。

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

## 【あんじゅ みなみだい】

## 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

実施期間：R6/11/1～R6/11/30

対象者：42名

回答者数：38名

回答率：90.8%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	1	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	2	0	4	具体的な人数を知らない。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	27	10	0	1	アレルギー等意識してもらっている。外階段があるためバリアフリー化は難しそう。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	1	0	1	子どもが楽しんでいるので問題ないと思います。
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	38	0	0	0	相談して決めてもらっています。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38	0	0	0	個別の課題も説明してもらっている。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	36	2	0	0	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	2	0	0	何をやったか送迎時に話してもらっている。
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	6	22	機会はないが、実施の希望もないので現状問題はない。
保護者 への 説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	0	0	0	契約時に説明を受けている。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34	4	0	0	
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	4	3	20	ある事を知らない。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	36	2	0	0	
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	2	0	2	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
保護者への説明等 (続き)	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	8	21	ある事を知らない。
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	3	0	9	苦情を入れた事がないのでわからない。
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	2	0	0	送迎時に利用の様子を聞いている。
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	30	3	0	5	
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	37	0	0	1	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	2	0	5	
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	3	0	6	
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	35	2	0	1	行く事を楽しみにしている。 意思表示ができないため分からない。
	2	事業所の支援に満足しているか	38	0	0	0	送迎時にシートベルトを外してしまっていることがあるので再徹底してほしい。 生活の自立に必要な事など色々と教えていただきとても感謝しています。

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

## 【あんじゅ そうぶだい】

## 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

実施期間：R6/11/1～R6/11/30

対象者：40名

回答者数：36名

回答率：90%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	1	0	3	自由に過ごさせてもらっている様子です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1	0	3	適正であると思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	34	1	0	1	広々している。 仕切りがあまりない空間で過ごしやすそう。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	0	0	1	のびのび過ごしています。
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	36	0	0	0	具体的で分かりやすい支援計画を作成して頂いています。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	0	0	0	子どもにとって適正な内容となっています。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	36	0	0	0	適切な支援が行われていると思います。
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	2	0	4	季節に応じたイベントや制作をしてくれていると思う。
	5 児等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館等との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	4	4	11	普段公立の支援級に通い健常児と関わりがある為特になくても問題ない。
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	0	0	0	毎月の負担額等お知らせしてくれている。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36	0	0	0	きちんと説明頂いている。
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	27	3	2	4	不明である。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	34	1	0	1	気になることはメールや送迎時に相談しています。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	0	1	0	定期的な面談をしてくれている。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等（続き）	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	6	6	11	保護者の負担となると大変になってしまうのでなくても良いと思う。むしろ助かります。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	3	0	3	適切に対応してくれている。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1	0	0	連絡帳やメールのやり取り等で伝達できている。
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	32	4	0	0	定期的に活動内容を知らせてもらっている。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	35	0	0	1	安全に取り扱ってくれている。
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31	1	1	3	適切に対応、説明を頂いている。
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	2	0	5	行われている。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	35	1	0	0	これが一番大切だと思っています。本人の思いを優先して上げたいです。のびのび過ごさせて頂いています。
	2 事業所の支援に満足しているか	36	0	0	0	いつも利用させていただきありがとうございますという気持ちです。満足しています。

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

## 保護者等向け

放課後等デイサービスあんじゅ  
こぶち評価表集計結果

実施期間：R6/11/1～R6/11/30

対象者： 32名

回答者数： 29 名

回答率： 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	4	1	クールダウンできるスペースがあるといい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	9	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28	1	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	1	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	19	5	障がいのあるなし関わらず大勢の子ども達と交流できるといいと思っている。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	8	6	一年に一度は父母会、保護者会が開催されることを希望する。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	1	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	7	0	写真で活動内容等を見たい。 お知らせにホームページやインスタのQRコードを載せてほしいです。見るのを忘れてしまう。
	14 個人情報に十分注意しているか	26	3	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	6	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	5	0	1年に1度は訓練が行われることを希望している。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	0	とても楽しみにしている。
	18 事業所の支援に満足しているか	28	1	0	とても満足している。 もう少し関わりを増やせるとうれしい。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等にに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

## 【あんじゅ グランディール】

## 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。  
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

実施期間：R6/11/1～R6/11/30

対象者： 38名

回答者数： 35名

回答率： 92%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	3	0	3	実際の療育のようすを見たことが無いのでわからない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	0	0	3	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	33	1	0	1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	0	0	2	
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	34	1	0	0	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	1	0	0	個別のプログラムは、なかなか家ではゆっくり関われないのでとてもありがたいです。のびしろに期待です。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	34	1	0	0	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	0	0	0	色々考えてやってくださっているので良いと思いました。
	5 児等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	26	1	2	6	
保護者 への 説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	0	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35	0	0	0	
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	23	5	3	4	
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	1	0	0	
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	4	0	1	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等 (続き)	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	3	5	5	コロナの影響もあると思う。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	2	1	2	苦情をした事が無い。 何かあった時に謝罪していただきますが対応についてはよくわかりません。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1	0	0	
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	33	1	0	1	
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	31	2	0	2	
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	0	0	3	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	1	0	3	
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	33	2	0	0	通うようになってから一度も嫌がった事はありません。
	2 事業所の支援に満足しているか	35	0	0	0	いつも本当に大変お世話になっています。

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

## 【あんじゅ ほしがおか】

## 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

実施期間：R6/11/1～R6/11/30

対象者：42名

回答者数：37名

回答率：88%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	1	0	3	見学時には十分であった。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	3	0	4	日によって送迎時間の変化がある。様々な職員が在籍している。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	28	2	1	6	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	3	0	3	掃除の専門の方がいると聞いている。
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	0	0	3	面談を実施して行われている。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	0	0	2	こちらの要望も入れてくれている。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	32	2	0	3	あまり様子がわからないがやっていると聞いている。
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	1	0	6	お話を聞くと固定化されないようにしていると聞いている。
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	3	4	9	あまり交流については聞いていないため。
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	2	0	2	説明も分かりやすく丁寧でした。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	2	2	4	
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21	4	2	10	実施している事は聞いたことが無いが、あれば参加してみたい。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	2	2	2	帰りの際に共有出来ている。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	2	3	2	定期的に行われている。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等 (続き)	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	10	4	11	開催は行っていないが求めている。あれば参加してみたい。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	6	1	10	対応して頂けているが、もう少し早い対応だと嬉しい。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	5	2	3	帰りの送迎時に聞くことが出来ている。
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	2	11	
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	0	0	3	契約時に説明を受けました。
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	1	0	2	聞いたことがないのでわからない。
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1	0	8	実施はしていると聞いている。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	33	1	0	2	とても楽しみに通っている。新しい友達が出来て嬉しいと聞いています。
	2 事業所の支援に満足しているか	33	1	0	2	職員の方もよく見てくれている。日々の成果や取り組みについてのフィードバックがもっと欲しい。

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。